

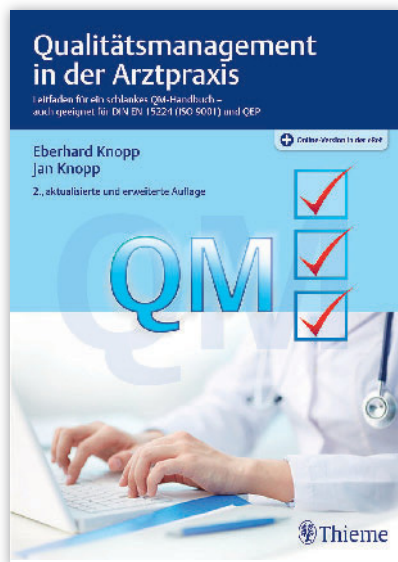
Qualitätsmanagement in der Arztpraxis. Leitfaden für ein schlankes QM-Handbuch – auch geeignet für DIN EN 15224 (ISO 9001) und QEP

Eberhard Knopp, Jan Knopp: Thieme, 2., aktualisierte und erweiterte Auflage 2016, 256 Seiten, 140 Abbildungen, ISBN: 9783131499721, 99,99 Euro

Qualitätsmanagement in der Klinik und Arztpraxis ist eine gesetzliche Verpflichtung. Am 16.11.2016 trat die vom Gemeinsamen Bundesausschuss vorgegebene neue Qualitätsmanagement-Richtlinie/QM-RL in Kraft, die die grundsätzlichen Anforderungen an ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagement beschreibt.

Dieses gebundene Buch mit 252 Seiten und 168 Abbildungen erleichtert und unterstützt praxisnah den Einstieg in das Qualitätsmanagement. Es hilft auch, das bereits vorhandene eigene Qualitätsmanagement zu überarbeiten, neu auszurichten und an die neuen Vorgaben anzupassen. Die Anforderungen verschiedener QM-Systeme werden erfüllt. Die neuen Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 sind allerdings noch nicht berücksichtigt.

Das Buch beginnt mit einer Liste der Abkürzungen und den Anweisungen, wie das Buch anzuwenden ist und wie man rasch zum Ziel kommt, damit nicht unnötig Zeit mit der Orientierung verloren geht. Das Kapitel „Schnellstart“ gibt eine Übersicht, welches die gesetzlichen Anforderungen sind, welche Instrumente und Nachweise man benötigt und was zu tun ist. Die häufigsten Fragen werden vorab schon beantwortet. Danach wird man Schritt für Schritt angeleitet.



Alle Kapitel sind übersichtlich. Durch die blau hinterlegten Textfelder „Praxiswissen“ und die blau hinterlegten Überschriften kann man sich orientieren und das für den Anwender Wichtige rasch identifizieren. Im eRef Thieme ist das gesamte Buch mit einem individuellen Passwort digital hinterlegt, sodass Tabellen, Diagramme und Checklisten direkt übernommen und an die eigenen Dokumentenvorgaben angepasst werden können. Zusätzlich werden digi-

tal weitere Mustervorlagen zur Verwendung angeboten. Dadurch erspart man sich das mühsame Erstellen von Dokumenten. Die angebotenen Dokumente lassen sich leicht in ein bereits vorhandenes Handbuch integrieren. Der Zugang zu den Online-Materialien ist nur für den Gebrauch durch den Käufer gestattet. Eine Weitergabe von Passwörtern ist nicht erlaubt und kann rechtliche Schritte nach sich ziehen.

Ergänzt wird das Buch durch den QM-Navigator, der durch die Hauptwerkzeuge des QM führt und den Status der Zielerreichung anzeigt. Dadurch wird nichts vergessen, noch offene Punkte sind klar ersichtlich. Alle Dokumente werden strukturiert abgelegt und sind jederzeit wieder auffindbar.

Abschließend werden die wichtigsten Gesetzestexte zitiert und nützliche Links sowie Literatur angeboten. Eine Checkliste über die Qualitätsziele, eine Übersicht des Download-Materials sowie ein ausführliches Sachverzeichnis runden das Werk ab.

Zusammenfassend ist dieses Werk eine große Hilfe, um das Qualitätsmanagement einer Praxis aufzubauen oder zu aktualisieren und so die gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen.

Dr. Sabine Mai, Kassel